

**PENILAIAN KEPUASAN KINERJA PIMPINAN DAN LAYANAN UNIT KERJA
FAKULTAS TEKNOLOGI PERTANIAN**

UNIVERSITAS BRAWIJAYA

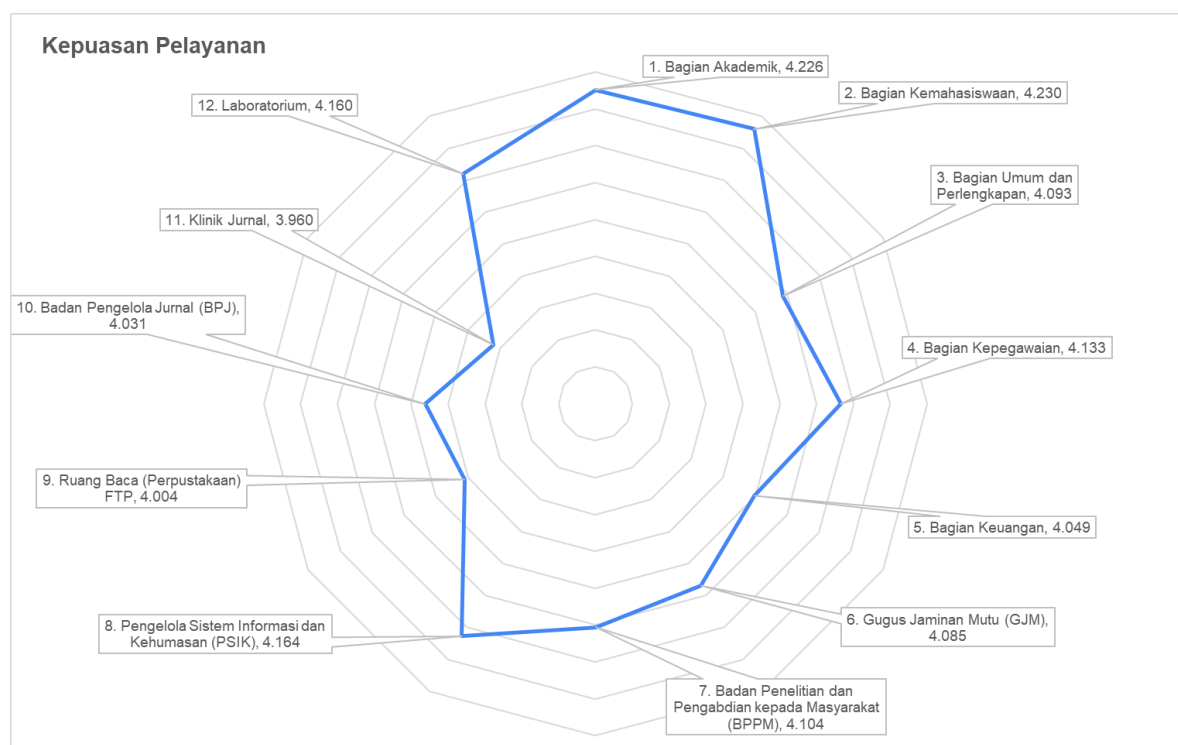
1. Kepuasan Mahasiswa

Responden: Mahasiswa aktif FTP

Jumlah responden: 228 orang

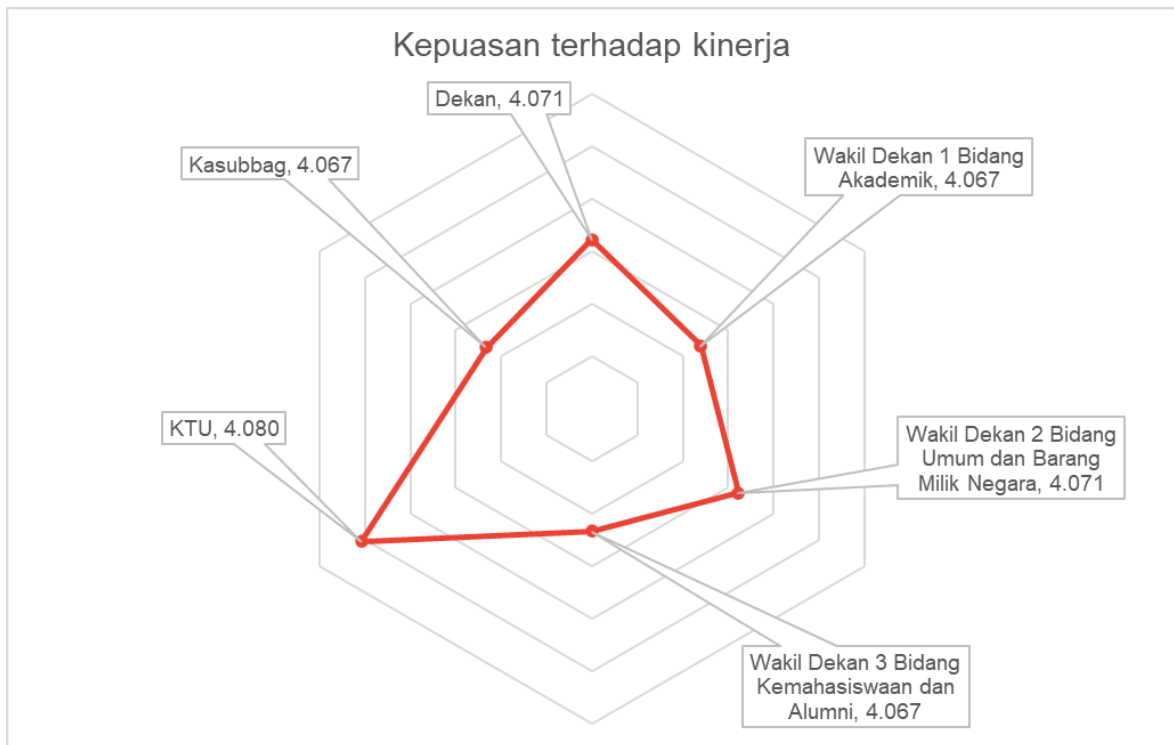
Pertanyaan:

- Kemampuan leadership,
- Kapabilitas dan kemampuan kerja di dalam tim,
- Kemampuan berkomunikasi dan ketersediaan waktu pelayanan,
- Kemampuan dan kecepatan dalam memberikan respon/solusi permasalahan, dan
- Memiliki program kerja yang jelas dan terukur.



Walaupun penilaian secara umum sudah baik (puas), namun ada beberapa saran dan masukan dari mahasiswa untuk perbaikan pelayanan, diantaranya adalah:

1. Konsistensi jam pelayanan dan standar waktu pelayanan
2. Komunikasi dari admin pelayanan di unit kerja perlu ditingkatkan, misalnya komunikasi via email secara formal
3. Prosedur-prosedur pelayanan yang ada di tiap unit layanan perlu dipublikasikan lebih banyak melalui berbagai media
4. Fasilitas Laboratorium dan Ruang Baca perlu ditingkatkan

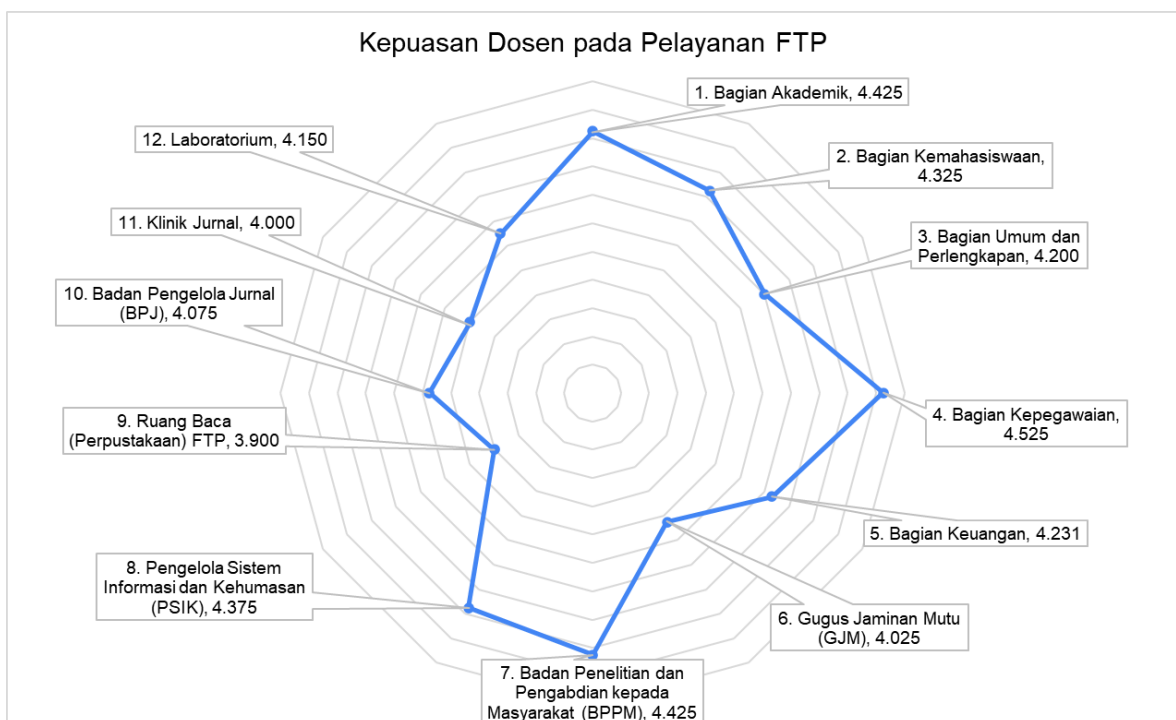


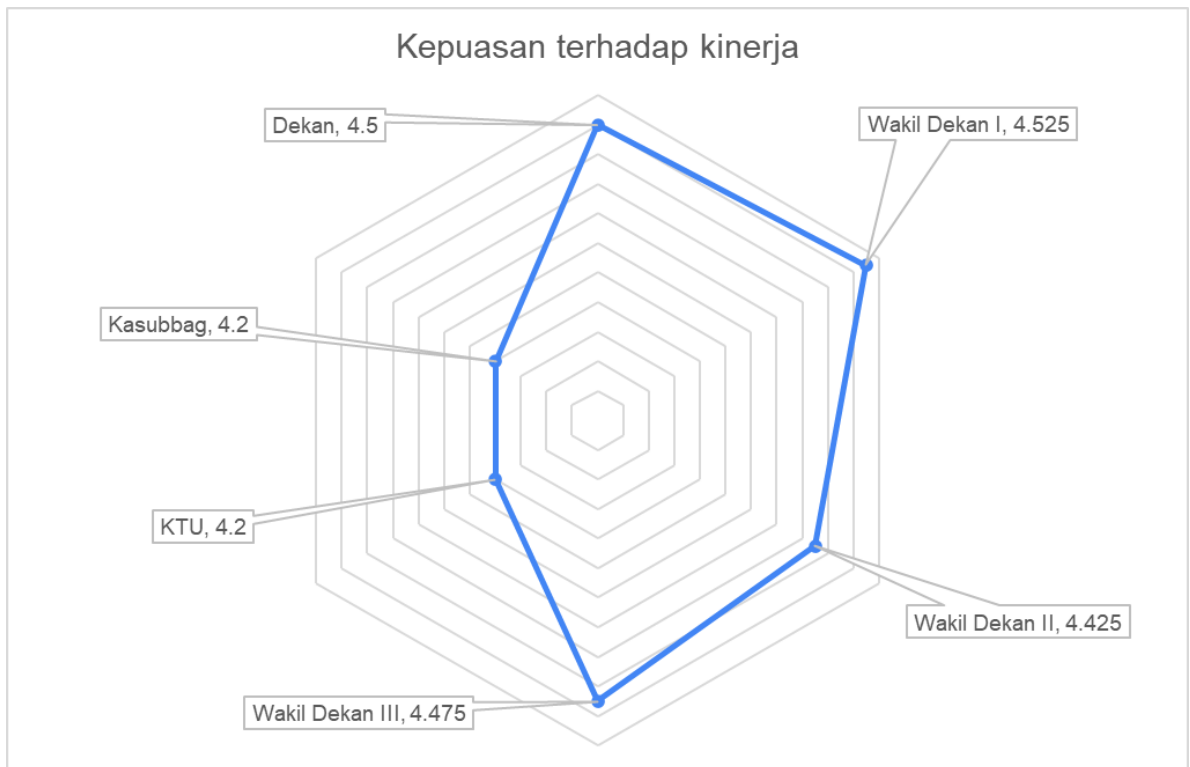
Dari gambar diatas dapat dilihat bahwa mahasiswa menyatakan puas (penilaian kinerja pimpinan baik, dengan skor rata-rata diatas 4). Beberapa kriteria yang dinilai dari pimpinan FTP antara lain kemampuan leadership, kapabilitas dan kemampuan kerja di dalam tim, kemampuan berkomunikasi dan ketersediaan waktu pelayanan, kemampuan dan kecepatan dalam memberikan respon/solusi permasalahan, dan memiliki program kerja yang jelas dan terukur.

2. Kepuasan Dosen

Secara umum, penilaian dosen di FTP terhadap layanan unit kerja yang ada di FTP sudah baik (puas), hal ini terlihat dari rata-rata skor penilaian sekitar 4 (dapat dilihat pada gambar dibawah). Penilaian ini menunjukkan bahwa pelayanan unit kerja di FTP sudah baik, namun masih perlu beberapa perbaikan sesuai saran dan masukan dari dosen di FTP, diantaranya adalah:

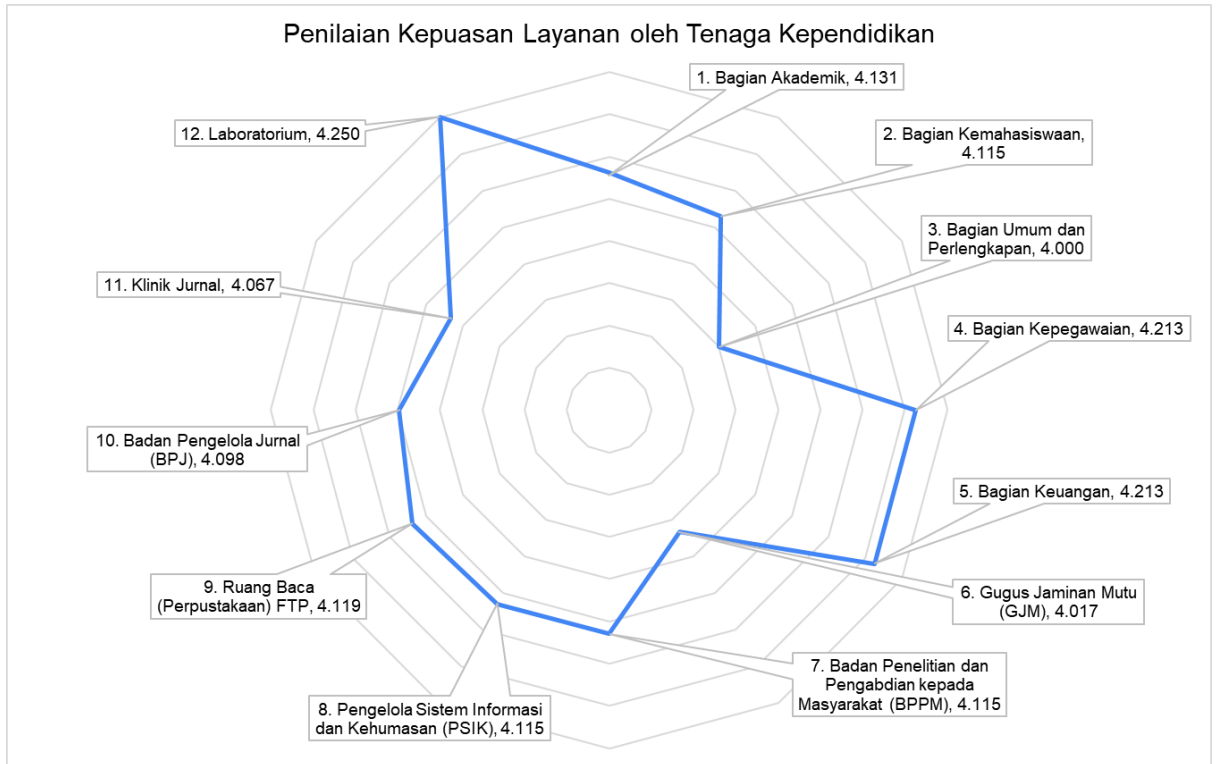
1. Penambahan SDM untuk pelayanan kepegawaian terutama kenaikan pangkat, BKD, dan sebagainya
2. Memberikan kesempatan kepada dosen untuk mengembangkan karir secara dinamis, tidak harus focus ke penelitian, bisa ke Pendidikan atau pengabdian kepada masyarakat, atau sebaliknya.
3. Memfasilitasi sertifikasi kompetensi dosen
4. Fasilitas laboratorium untuk penelitian ditambah dan diperbaharui





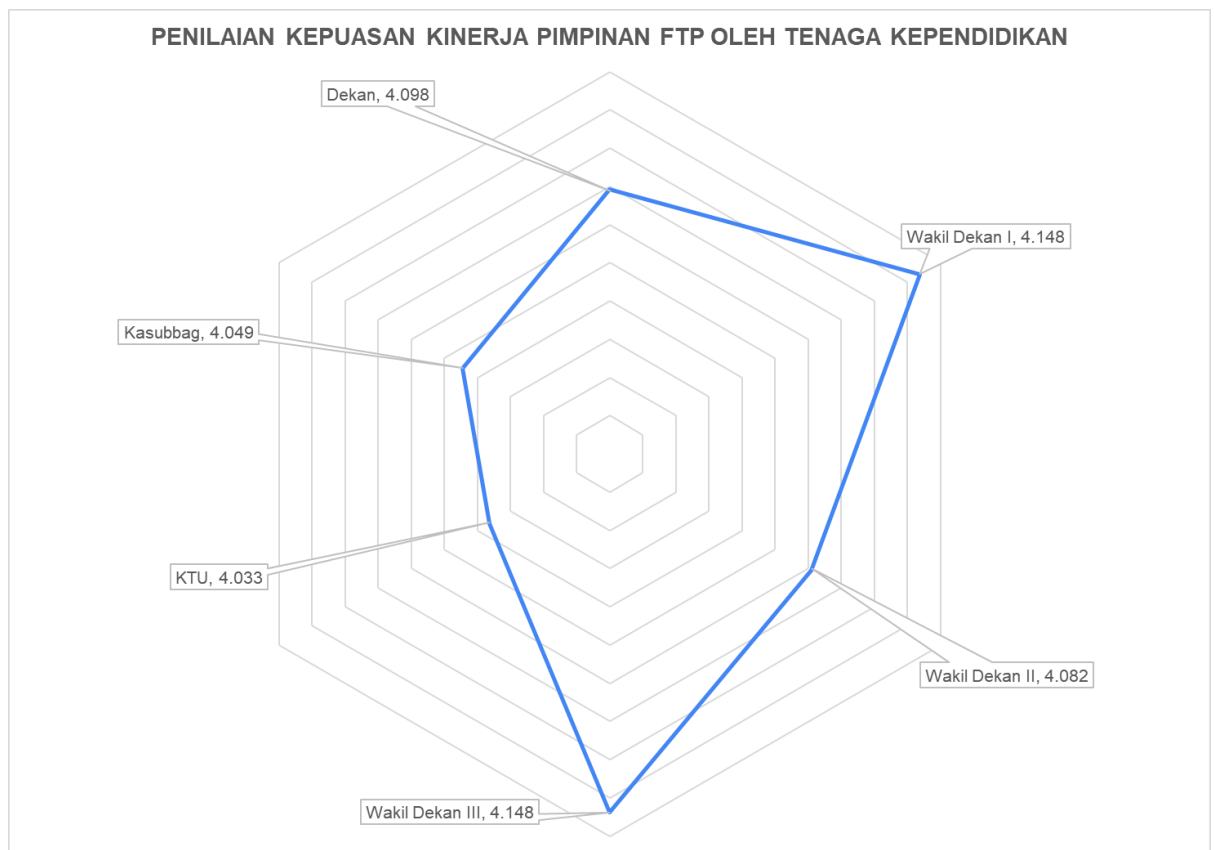
Pada Gambar diatas dapat dilihat bahwa dosen FTP puas dengan kinerja pimpinan FTP. Hal ini dapat dilihat dari rata-rata skor penilaian diatas 4. Pimpinan FTP dinilai sudah mumpuni dalam melaksanakan tugasnya dengan baik.

3. Kepuasan Tenaga Kependidikan



Secara umum, penilaian dosen di FTP terhadap layanan unit kerja yang ada di FTP sudah baik (puas), hal ini terlihat dari rata-rata skor penilaian sekitar 4. Penilaian ini menunjukkan bahwa pelayanan unit kerja di FTP sudah baik, namun masih perlu beberapa perbaikan sesuai saran dan masukan dari dosen di FTP, diantaranya adalah:

1. Perlu inovasi di bidang pelayanan
2. Perlu Sistem informasi laboratorium Pendidikan di FTP
3. Pelatihan kompetensi untuk meningkatkan kualitas SDM di FTP
4. Perbaikan/pengembangan fasilitas dan sarana dan prasarana laboratorium
5. Pengaturan SDM berdasarkan latar belakang kemampuan akademiknya



Tenaga Kependidikan FTP UB merasa puas dan menilai kinerja pimpinan FTP baik. Dari hasil penilaian, didapatkan skor rata-rata penilaian lebih dari 4 (baik).