




KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
FAKULTAS TEKNOLOGI PERTANIAN
UNIVERSITAS BRAWIJAYA

	NOMOR SOP	UN10/F10/12/99/HK.01.02.a/022
	TGL PEMBUATAN	6 April 2018
	TGL REVISI	30 Mei 2018
	TGL EFEKTIF	30 Mei 2018
	DISAHKAN OLEH	Ketua Jurusan Keteknikan Pertanian  La Choviya Hawa, STP., MP., PhD NIP. 19780307 200012 2 001
	NAMA SOP	PENYAMPAIAN DAN PENANGANAN KELUHAN PELANGGAN
DASAR HUKUM	KUALIFIKASI PELAKSANA	
1 UU No 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik	1 Ketua jurusan 2 Petugas administrasi 3 Ketua unit 4 Pelanggan	
KETERKAITAN	PERALATAN/PERLENGKAPAN	
1 Peraturan Universitas Brawijaya Nomor 1 Tahun 2017 Tentang Standar Mutu UB 2 Manual mutu FTP No 01000 03000	1 Borang keluhan 2 E complaint	
PERINGATAN	PENCATATAN DAN PENDATAAN	
		Disimpan sebagai data elektronik dan manual

